

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Lifelight Medical, S.A. de C.V (en adelante, "los Servicios") dentro del sitio [www.meurgedieta.com](http://www.meurgedieta.com) y <https://meurgedieta.com> (en adelante, el "Sitio"). Lifelight Medical, S.A. de C.V y el Sitio serán referidos en el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente, como Meurgedieta. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Meurgedieta.Com y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Meurgedieta.Com.

La utilización de los Servicios implica la aceptación expresa por parte del Usuario de todas las políticas establecidas en las Condiciones Generales y sus Anexos, y demás políticas y principios incorporados a las mismas por referencia.

## **01 - Capacidad**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de Meurgedieta.Com que hayan sido inhabilitados. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

## **02 - Inscripción**

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Meurgedieta.Com. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario autoriza a Meurgedieta.Com a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. Meurgedieta.Com NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales. Meurgedieta.Com se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Cuenta de Correo Electrónico junto a la clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e

intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Meurgedieta.Com detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Meurgedieta.Com en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y opiniones) bajo ningún título. Meurgedieta.Com se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **03 - Modificaciones del Acuerdo**

Meurgedieta.Com podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por Meurgedieta.Com a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de Meurgedieta.Com hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Meurgedieta.Com podrá solicitar la baja de la cuenta. El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Meurgedieta.Com.

### **04 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Meurgedieta.Com como en los productos, descripciones, cuentas o bases de datos de Meurgedieta.Com. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

### **05 - Sanciones. Suspensión de operaciones**

Sin perjuicio de otras medidas, Meurgedieta.Com podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o un producto, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Meurgedieta.Com; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Meurgedieta.Com en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Meurgedieta.Com entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Meurgedieta.Com o para los demás Usuarios en general.

## **6 - Responsabilidad**

Meurgedieta.Com sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet con el medico de especialidad que se haya elegido. Meurgedieta.Com no es el propietario de los productos ofrecidos, no tiene posesión de los tiempos de consulta. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Meurgedieta.Com y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 10 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Meurgedieta.Com.

## **7 - Fallas en el sistema**

Meurgedieta.Com no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Meurgedieta.Com tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Meurgedieta.Com no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Meurgedieta.Com; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Meurgedieta.Com no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## **8 - Tarifas. Facturación**

La inscripción en Meurgedieta.Com se puede brindar de manera gratuita a empresas para beneficio de sus trabajadores por un tiempo determinado, se les brinda la membresía Plata. Se manejan 3 tipos de inscripción Plata por un precio de \$199 mensual, Gold por un precio de \$499 mensual y Titanio por un precio de \$699 mensual.

Los beneficios de los diferentes tipos de membresías son los siguientes:

### **Plata:**

Video Consultas ilimitadas en Bariatría y Nutrición Clínica, Dieta Mensual personalizada, Plan de Entrenamiento, clases y talleres especializados, terapia Psicológica, Health Coach, Grupo de Apoyo, atención Médica Especializada, referencia a médicos especialistas a costos preferenciales, Envío a domicilio sin costo en compras de \$1,000 en Lifelight Store (Dentro de la CDMX), fuera de CDMX sin costo en compras de \$2,000 en Lifelight Store, descuento del 5% en Lifelight Store.

### **Gold:**

Video Consultas ilimitadas en Bariatría y Nutrición Clínica, Dieta Mensual personalizada, Plan de Entrenamiento, clases y talleres especializados, terapia Psicológica, Health Coach, Grupo de

Apoyo, atención Médica Especializada, referencia a médicos especialistas a costos preferenciales, Envió a domicilio sin costo en compras de \$1,000 en Lifelight Store (Dentro de la CDMX), fuera de CDMX sin costo en compras de \$2,000 en Lifelight Store, descuento del 5% en Lifelight Store.

Incluye 1 Thermogenico mensual

#### **Titanio:**

Video Consultas ilimitadas en Bariatría y Nutrición Clínica, Dieta Mensual personalizada, Plan de Entrenamiento, clases y talleres especializados, terapia Psicológica, Health Coach, Grupo de Apoyo, atención Médica Especializada, referencia a médicos especialistas a costos preferenciales, Envió a domicilio sin costo en compras de \$1,000 en Lifelight Store (Dentro de la CDMX), fuera de CDMX sin costo en compras de \$2,000 en Lifelight Store, descuento del 5% en Lifelight Store.

Incluye 1 Thermogenico mensual + 1 Vitamina mensual.

El usuario solo deberá pagar a Meurgedieta.Com un costo por la consulta de especialidad. Meurgedieta.Com se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. Meurgedieta.Com se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento. Sin embargo, Meurgedieta.Com podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

El servicio de cobro con tarjetas de crédito y/o débito, se realizara mediante la plataforma de cobro de OpenPay.

#### **9 - Indemnidad**

El Usuario mantendrá indemne a Meurgedieta.Com, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros. A tal fin, el Usuario faculta a Meurgedieta.Com a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación.

#### **10 - Jurisdicción y Ley Aplicable**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

**11 - Domicilio**

Se fija como domicilio de Meurgedieta.Com y/o Lifelight Medical, S. A. de C.V. la calle Prolongación Paseo de la Reforma 39 Interior 107 Paseos de las Lomas. Álvaro Obregón. Ciudad de México. CP 03310 CDMX, México. Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Meurgedieta.Com consulta nuestra página de Ayuda.

**Rev. Noviembre 2021.**